



Handelsbetingelser – Coldhawaiiivildmarksbad.dk

Leje af varer

På www.coldhawaiiivildmarksbad.dk kan du leje vildmarksbade fra og med et døgn til og med en måned. Alle vildmarksbade skal returneres i rengjort stand.

Du kan også afhente vildmarksbadet fra vores lager. Du kan bestille via telefon eller e-mail.

Alle priser på websitet er inkl. moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser.

Køb af varer – Garanti og Reklamationer

Hvis du opdager at produktet er defekt, så skriv til os (oplys fakturanummer), så vi kan hjælpe dig til at rette fejlen eller ombytte varen.

Varer med fejl ombyttes eller repareres. Kunden betaler fragten til vores lager, og for fragten for tilsendt ny eller repareret vare, dett er jf. Købeloven.

Vi giver dig en reklamationsret på 2 år (24 mdr.) og garanti på 12 mdr. Det vil sige, at du har ret til at klage over mangler ved varen i to år fra levering. Og du kan klage over alle fejl, der har været til stede på leveringstidspunktet.

Garantien dækker ikke almindelig slitage, slid, ridser eller kosmetiske skader samt forkert vedligeholdt vare (misligholdt produkt). Helt præcist dækker garantien ikke skader som følge af:

- Misligholdt vare
- Forkert brug af varen
- Fald, stød eller andre skader påført ved brug af varen.

I de første 6 måneder kan fejl og mangler formodes at have været der på købstidspunktet, og vi ombytter derfor altid inden for denne periode.

Efterfølgende skal du som køber godtgøre, at fejlen var til stede på købstidspunktet.

Du har desuden fuld returret i 30 dage fra du modtager varen. Husk altid at oplyse fakturanummer og dit kontonummer. Når vi har modtaget returvarer, kan du forvente dine penge retur inden for to uger.

Ønsker du at returnere varer, betaler du selv forsendelsesomkostningerne for at sende varerne retur.

Ved returnering er det vigtigt, at du har dokumentation fra Post Danmark, GLS eller fragtfirmaet, på at du har returneret varen til os. Så du skal blot sikre dig kvittering når du returnerer en vare.

Du kan fortryde dit køb ved enten at nægte at modtage varen, ved at overdrage varen til postvæsenet, eller ved at returnere varen til afsenderadressen (se i bunden af siden).

BETALING

Vi fakturerer dig med varen, men kan uden varsel også overgå til hel eller delvis fakturering.

FRAGT

Fraktprisen afhænger af din bopæl. Jo længere vildmarksbadet skal fragtes, jo højere er fraktprisen, men altid minimum kr. 390 incl. Moms pr. vej (Levering og afhentning).

FORTRYDELSESRRET

Du har altid 14 dages fortrydelsesret når du handler på www.coldhawaiiivildmarksbad.dk.

Fortrydelsesretten løber fra den dag hvor du har bestilt vildmarksbadet. Ved leje af vildmarksbad eller andre udlejningsprodukter, er din fortrydelsesret gældende fra den dag, du booker produktet. Vælger



du at annullere din booking indenfor de 14 dage fra fortrydelsesretten, vil du ikke blive opkrævet noget beløb, men er din annullering efter 14 dage fra booking, vil vi gøre vores krav gældende om betaling af fakturabeløbet sendt ved booking af produktet du har lejet. Da leje af vores udlejningsprodukter er en tjenesteydelse, der finder sted på et bestemt tidspunkt (lejeperioden), bortfalder fortrydelsesretten altid ved lejeperiodens start, dvs. datoen for lejeperiodens start. Eksempel: Lejer du fra 2. februar – 5. februar, så bortfalder fortrydelsesretten d. 2. februar, uanset hvornår du har booked din leje af vores udlejningsprodukt.

DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Personoplysningerne registreres hos Coldhawaiiivildmarksbad.dk opbevares i 5 år (5 år pga. krav fra bogføringsloven), hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Direktøren for Coldhawaiiivildmarksbad.dk har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til Coldhawaiiivildmarksbad.dk videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Coldhawaiiivildmarksbad.dk, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Coldhawaiiivildmarksbad.dk via e-mail: kontakt@coldhawaiiivildmarksbad.dk

KONTAKT

Coldhawaiiivildmarksbad.dk kontaktes på telefon 4082 7240 eller e-mail kontakt@coldhawaiiivildmarksbad.dk.

CVR-nummer 40654682.