

SAUNA LEVERING, MODTAGELSE, AF- OG INDLØFT

Levering og afløft:

Saunalevering til privat adresse/parcelhus forudsætter at vejen er af sådan en beskaffenhed/bredde at den største lastbil kan komme helt hen til huset. Hvis dette ikke er muligt, SKAL saunaen omlæses hos lokal vognmand
Saunalevering til sommerhus sker ALTID til lokal vognmand, som leverer og løfter/kører sauna på plads.

Afløft fra fragtbil skal ske på en af følgende måder:

1. Truck/minilæsser/manitou eller lign. med lange gafler, dvs. min.180 cm
2. Med løfteålg* samt beskyttelse under stropper mod taget.

*Vores saunaer må ALDRIG løftes af kun med stropperne. Saunaen kan tage skade heraf – og over tid kan der opstå utæthed ved glasset i en eller to sider. Garantien dækker ikke for skader forårsaget af forkert løft.

Placering og nivellering:

Vores saunaer kan stå på alle slags underlag, men vi anbefaler, at man inden leveringen har 9 fliser f.eks. i str. 30x30 cm og 1 kasse Knudsen kiler eller lign. klar.

Saunaen nivelleres på følgende måde:

Efter placering på fliser anvendes donkraft. Læg et stykke træ eller lign. mellem sauna og donkraft.

Hæv saunaen ca. 5 cm op ved døren. læg en passende Knudsen Kile eller lign. ind, sænk saunaen igen.

Åbn døren, når man slipper døren - skal den lukke nænsomt i - som en køleskabsdør. Er kilen for lille, hæves saunaen igen og en større kile lægges ind - dette gøres til man opnår at døren lukker som den skal.

Transportskader:

Alle vores sauna leveringer er dækket af en special-transport forsikring. Hvis der sker en transportskade, skal følgende procedure følges for at denne dækker:

1. Der skal tages billeder af saunaen fra alle sider ved modtagelsen
2. Evt. skade skal skrives på følgesedlen (som chaufføren har med) og der skal tages et billede af følgesedlen
3. Billedet sendes til info@coldhawaiiwildmarksbad.dk samme dag
4. Ring straks til 70 60 50 52 og vi håndterer sagen herfra
5. Transportskader der først er opdaget dagen efter, og senere dækkes desværre ikke af forsikringen

Ekstra tilbehør:

Evt. ekstra tilbehør bliver typisk sendt separat med GLS, kort tid før, eller efter levering af saunaen.

Returnering:

Madrassovesæt specialproduceres ved bestilling og tages derfor ikke retur.

Evt. returvarer tages kun retur i original emballage (hvis det er leveret i emballage).

Alle returvarer fratrækkes 20%.