

SAUNA LEVERING, MODTAGELSE, AF- OG INDLØFT

Levering og afløft

Saunalevering til privat adresse/parcelhus forudsætter at vejen er af sådan en beskaffenhed/bredde at den største lastbil kan komme helt hen huset. Hvis dette ikke er muligt, SKAL sauna omlæsses hos lokal vognmand. Saunalevering til sommerhus sker ALTID til lokal vognmand, som leverer og løfter/kører sauna på plads.

Afløft fra fragtbil skal ske på en af følgende måder:

1. Truck/minilæsser/manitou eller lign. med lange gafler, dvs. min.180 cm
2. Med løfteåg*

*Vores saunaer må **ALDRIG** løftes af kun med stropperne. Saunaen kan tage skade heraf – og over tid kan der opstå utæthed ved glasset i en eller to sider. Garantien dækker ikke for skader forårsaget af forkert løft.

Placering og nivellering

Vores saunaer kan stå på alle slags underlag, men vi anbefaler, at man inden leveringen har 9 fliser fx 30x30 cm og 1 kasse firkantede Knudsen kiler eller lign. klar.

Saunaen nivelleres på følgende måde:

Efter placering på fliser anvendes donkraft. Læg et stykke træ eller lign. mellem sauna og donkraft. Hæv saunaen ca. 5 cm op ved døren. Læg en passende Knudsen kile eller lign. ind. Sænk saunaen igen. Åbn døren. Når man slipper døren – skal den lukke nænsomt i, som en køleskabsdør. Er kilen for lille, hæves sauna igen og den større kile lægges ind – til man opnår at døren lukker som den skal.

Transportskader

Alle vores sauna leveringer er dækket af en special-transport forsikring. Hvis der sker en transportskade, skal følgende procedure følges for at denne dækker:

1. Der skal tages billeder af saunaen fra alle sider ved modtagelsen
2. Evt. skade skal skrives på følgesedlen (som chaufføren har med) og der skal promte tages et billede af følgesedlen
3. Billedet sendes til info@coldhawaiiwildmarksbad.dk samme dag
4. Ring straks til 31 31 02 44 og vi håndterer sagen herfra
5. Transportskader der først er opdaget dagen efter og senere dækkes desværre ikke af forsikringen

Ekstra tilbehør

Evt. ekstra tilbehør som ekstra bred fuge ved glasset og stormsikring leveres efter endt placering på grunden. Vi kommer ud og monterer kort tid efter levering, når der er tørvej. Andet tilbehør sendes separat, typisk med GLS.

Returnering

Madrassovesæt specialproduceres ved bestilling og tages derfor ikke retur. Evt. returvarer tages kun retur i original emballage (hvis det er leveret i emballage). Alle returvarer fratrækkes 20%.